

Document de travail – Usage interne Adservio uniquement. ✖ Ne pas diffuser.

✨ Offre de services du desk - 🚧 contenu à valider



Le desk agit comme *accélérateur pluridisciplinaire* reliant *résilience, métriques, détection d'intrusion et qualité logicielle* avec la *recherche, l'IA et la gouvernance*.

🌀 1) Exploration & prototypage

Expérimentations court/moyen terme pour injecter de l'innovation.

- **IA pour la résilience** : prédiction de dégradations de service à partir de logs/télémetrie.
- **Auto-calibrage de KPIs** : sélection et seuils dynamiques (RL/optimisation bayésienne).
- **Renforcement IDS** : SIEM/SOC augmenté par ML (autoencodeurs, CPC).
- **Revue de code assistée LLM** : analyse statique/dynamique, vulnérabilités, cohérence doc.
- **Data → Knowledge** : graphes de connaissances à partir des incidents & post-mortems.

🔒 2) Méthodologie & standardisation

Capitaliser l'excellence interne dans des cadres réutilisables.

- **Indice de Résilience** (disponibilité × reprise × observabilité).
- **Quality Gates** (complexité, couverture, dépendances, risque).
- **MLOps Maturity Index** (drift, rollback, surveillance).
- **Scores de sécurité** (robustesse, vulnérabilités) et **tableaux de bord**.

- **Documentation-by-design** (data cards, model cards, decision logs).
-

3) Support interne & adoption IA

- **Helpdesk IA** (tickets MLOps/observabilité/cyber).
 - **Guides & toolkits** (tracing distribué, XAI, déploiement souverain).
 - **Micro-formations (45 min)** : LLM, optimisation, sécurité.
 - **Audits open-source** : conformité licences et risques supply-chain.
-

4) Collaboration externe & rayonnement

- **Démonstrateurs** avec partenaires (p. ex. écosystème académique & industriel).
 - **Livres blancs / publications** (IA pour la résilience, métriques de confiance).
 - **Conférences & communautés** (OWASP, DevSecOpsDays, Europe IA).
 - **Challenges ouverts** sur jeux de données anonymisés.
-

5) Projets R&D transverses

-
-

• 4) Mentorat & coaching

Accompagnement ciblé pour monter en compétence rapidement :

- **Mentorat technique** (pairing, design reviews, code clinics)
 - **Coaching produit/IA** (cadre de décision, ROI, risques)
 - **Parcours “IA souveraine”** (sécurité, conformité, traçabilité, edge/on-prem) **KPIs** : satisfaction (NPS), délai de résolution, taux d'autonomie à 3 mois.
-

5) Évangélisation & acculturation

- **Déj'IA / Brown-bag, flash demos, lightning talks**
 - **Showcases** clients anonymisés (avant/après, coûts, risques)
 - **Playbooks** (guides pas-à-pas, checklists, templates) **KPIs** : affluence, réutilisation de playbooks, nombre de squads touchées.
-

6) Veille & revue de littérature

- **Journal club** (articles, standards, RFC, normes)
 - **Synthèses de littérature** (1 page + références)
 - **Watch réglementaire** (RGPD, NIS2, secteur : santé, énergie, transport) **KPIs** : cadence tenue, taux de lecture interne, décisions influencées.
-

7) Market & competitive intelligence

- **Trend radar** (tech/marché) et **cartographie des use-cases**
- **Bench de solutions** (open-source, SaaS souverain, écosystème)
- **Entretiens clients** (discovery), **retours terrain** → backlog R&D **KPIs** : opportunités identifiées, features priorisées, time-to-insight.
- **Préparation ANR/EU** (IA souveraine pour infrastructures critiques).
- **Données synthétiques** (attaques, anomalies, dégradations).
- **Théorie de la décision** pour la gestion d'incidents.
- **Jumeau numérique logiciel** (dette technique, refactoring, FinOps).

KPIs & livrables types

Catégorie	Livable exemple	Horizon
Prototype	Détection d'intrusion assistée IA	3–6 mois
Framework	Indice de Résilience Adservio v1	6 mois
Publication	Observabilité pilotée par métriques (article)	annuel
Formation	4 sessions internes / semestre	continu
Open-source	<code>adservio-metrics</code> / <code>adservio-trace</code> (package)	annuel

Mentorat & coaching

Accompagnement ciblé pour monter en compétence rapidement :

- **Mentorat technique** (pairing, design reviews, code clinics)
- **Coaching produit/IA** (cadre de décision, ROI, risques)
- **Parcours “IA souveraine”** (sécurité, conformité, traçabilité, edge/on-prem) **KPIs** : satisfaction (NPS), délai de résolution, taux d'autonomie à 3 mois.

Évangélisation & acculturation



- **Déj'IA / Brown-bag, flash demos, lightning talks**
- **Showcases** clients anonymisés (avant/après, coûts, risques)
- **Playbooks** (guides pas-à-pas, checklists, templates) **KPIs** : affluence, réutilisation de playbooks, nombre de squads touchées.

Veille & revue de littérature

- **Journal club** (articles, standards, RFC, normes)
 - **Synthèses de littérature** (1 page + références)
 - **Watch réglementaire** (RGPD, NIS2, secteur : santé, énergie, transport) **KPIs** : cadence tenue, taux de lecture interne, décisions influencées.
-

Market & competitive intelligence

- **Trend radar** (tech/marché) et **cartographie des use-cases**
- **Bench de solutions** (open-source, SaaS souverain, écosystème)
- **Entretiens clients** (discovery), **retours terrain** → backlog R&D **KPIs** : opportunités identifiées, features priorisées, time-to-insight.

Adservio | **Innovation Lab** | Olivier Vitrac | last edited on 2025-10-28 |  read this file in PDF |  access to all files here